

## PAŞABAHÇE MAĞAZALARI

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin korunması, Şişecam Topluluğu (Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. yurtiçindeki ve yurtdışındaki mevcut ve/veya müstakbel, bağlı kuruluşlarını, iştiraklerini, ortak teşebbüslerini ve bunların tüm şubeleri ile ofislerini ifade eder.) üyesi olan Paşabahçe Mağazaları A.Ş.'nin ("**Paşabahçe Mağazaları**") en önemli öncelikleri arasındadır. Bu itibarla, Paşabahçe Mağazaları, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesinden ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'den ("Tebliğ") doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla aşağıdaki açıklamaları siz değerli müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve "Paşabahçe Mağazaları Mobil Uygulama" adlı mobil uygulamamızı ("Mobil Uygulama") kullanan tüm ilgililerin dikkatine sunar.

#### 1. Kişisel Verilerinizin Toplanması Yasal Dayanağı

Müşterilerimizin ve Mobil Uygulama'yı kullanan kişilerin kişisel verileri Türkiye Cumhuriyeti Anayasası başta olmak üzere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili sair mevzuatta yer alan hükümlere ve Mobil Uygulamadan alışveriş yapan müşterilerimizin kişisel verileri de dahil olmak üzere verileri, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde toplanmakta ve işlenmektedir.

#### 2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Toplanan Kişisel Veriler

Kişisel verileriniz, Paşabahçe Mağazaları tarafından sunulan hizmet, ürün ya da ticari faaliyetin niteliği itibarıyla farklılık gösterebilmekle birlikte otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, mağazalar, çağrı merkezi, mağazalarımızda bulunan müşteri hizmetleri birimleri, internet siteleri, sosyal medya mecraları, sadakat programları başvuruları, canlı hizmet servisleri gibi vasıtalarla sözlü, yazılı ve elektronik olarak, müşterilerimizin açık rızaları veya onayları ve mevzuat hükümleri uyarınca işlenmektedir.

Paşabahçe Mağazaları ve Şişecam Topluluğu tarafından; Mobil Uygulama'dan ve/veya Paşabahçe Mağazaları'ndan alışveriş yapmanız ve bu bilgileri Paşabahçe Mağazaları'na sağlamış olmanız halinde; adınız, soyadınız, yaşınız, cinsiyetiniz, doğum tarihiniz gibi kimlik bilgileriniz; adresiniz, e-posta adresiniz, cep telefonu numaranız gibi iletişim bilgileriniz; tercihleriniz, ilgi alanlarınız, Paşabahçe Mağazaları ürünleri hakkındaki yorumlarınız, uygulama değerlendirmeleriniz, şikayet ve önerileriniz, mesleğiniz ve sık kullanılanlar gibi demografik bilgileriniz, lokasyon bilgileriniz ile alışverişinize ilişkin olarak ödeme yapmanız sebebiyle fatura bilgileriniz işlenmektedir.

Bulduğunuz konuma (şehir, semt, bölge, işyeri-mağaza vb lokasyonlara) uygun teklifleri cihazınızda (Mobil Uygulama'da) ve/veya sosyal medya hesapları ile online reklam ağlarında görebilmeniz için Mobil Uygulama, lokasyon bilgilerinizi saklayabilir ve işleyebilir/inceleleyebilir. Konum (lokasyon) ayarlarınızı cihazlarınızın ayarlar bölümünden istediğiniz zaman açıp kapatabilirsiniz. Ancak cihazınızdaki bu ayarın kapatılması durumunda söz konusu teklifler, bilgilendirmeler, reklam-tanıtımlar algılanamaz (Mobil Uygulama'da görülemez) ve mağaza içinde sunulan "Mağaza İçi Navigasyon" hizmetinden yararlanılamaz.

Bunlara ek olarak, Paşabahçe Mağazaları'ndan bülten veya promosyon e-postası almanız halinde, e-postanın açılıp açılmadığını ve hangi bağlantıları tıkladığınızı belirlemek için işaretler, özelleştirilmiş bağlantılar ve benzeri teknolojiler ile de kişisel verileriniz işlenmektedir.

Rıza vermeniz halinde, size özel yenilik ve kampanyalar sunmamıza yardımcı olması amacıyla, diğer uygulamaların ve web sitelerinin tarafınızca kullanımı takip edilecektir. Bu takibe istinaden toplanan veri; sizlere hedef odaklı reklamlar sunmak, reklam ölçümü yapmak veya bilgilerinizi veri aracılılarıyla paylaşmak amacıyla kullanılacaktır. İsteddiğiniz zaman fikrinizi değiştirebilir ve gizlilik ayarları üzerinden uygulamanın eylemlerinizi takip etmesine izin verebilir veya verdiğiniz izni geri alabilirsiniz.

Müşterilerimizin; din, mezhep, etnik köken; sağlık, genetik, cinsel hayat; dernek, vakıf sendika ve benzeri üyeliklerine ilişkin özel nitelikli kişisel verileri tarafımızca hiçbir koşul altında işlenmemektedir.

### **3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları**

Kişisel verileriniz, Paşabahçe Mağazaları'nın sunduğu hizmetler ve faaliyet konusu çerçevesinde; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve güncel şekilde; bu Aydınlatma Metni'nde ve/veya Şişecam Topluluğu'nun kişisel veri işleme amaçları kapsamında belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmek sureti ile işlenmektedir. Paşabahçe Mağazaları, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde kişisel bilgilerinizi kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, sınıflandırabilecek ve işleyebilecektir.

Bu kapsamda, kişisel verilerinizi;

- işlem yapanın/yaptıranın kimlik bilgilerini teyit etmek,
- iletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
- elektronik (internet / mobil vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,

- satış sözleşmesinin ifası, mesafeli satış sözleşmesinin ifası ve yürürlükteki mevzuat uyarınca fatura düzenlemek, müşterilerimizin yürürlükteki mevzuattan kaynaklı haklarını (cayma hakkı, seçimlik hakları vb.) tam ve gereği gibi kullanabilmelerini temin etmek,
- müşterilerimize açık rıza vermeleri halinde kişiselleştirilmiş reklam, kampanya ve diğer faydaların sunulması, elde edilen veriler doğrultusunda müşteri segmentasyonu yapmak, anket ve tele satış uygulamaları, veri madenciliği ve müşteri veri kalitesini geliştirmek ve iyileştirmek, müşteri yönetimine yönelik sadakat işlemleri, çapraz satış ve kaybedilen müşteriyi tekrar kazanma aksiyonları tasarlamak ve yönetimini gerçekleştirmek,
- ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikâyet ve önerilerini değerlendirebilmek,
- Paşabahçe Mağazaları'na ait mağazaların, binaların, tesislerin güvenliğini ve denetimini sağlamak,
- Paşabahçe Mağazaları'nın ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak,
- KVKK'dan ve yürürlükteki diğer mevzuattan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek amaçlarıyla sınırlı olarak işliyoruz.

#### **4. Kişisel Verilerinizin Güvenliği**

Şişecam Topluluğu şirketleri, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerine ilişkin ISO/IEC 27001 Sertifikası'na sahiptir. Şişecam Topluluğu şirketleri ile paylaşılan tüm kişisel veriler ve bilgiler, ISO/IEC 27001 Sertifikası'nın gerektirdiği güvenlik tedbirlerine uygun şekilde saklanmaktadır. Bu çerçevede Şişecam Topluluğu şirketlerinden olan Paşabahçe Mağazaları da ISO/IEC 27001 Sertifikası'nın gerekliliklerine uymakta ve bu çerçevede düzenli olarak içeriden ve dışarıdan denetlenmektedir.

Paşabahçe Mağazaları ile paylaşılan kişisel veriler, Paşabahçe Mağazaları'nın gözetimi ve kontrolü altındadır. Paşabahçe Mağazaları, yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince kişisel verilerin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak, teknik ve idari tedbirleri almak ve uygulamak konusunda veri sorumlusu sıfatıyla sorumludur.

Bu kapsamda; Paşabahçe Mağazaları, kişisel verilerin yetkisiz şekilde erişilmesini ve kullanılmasını engellemek amacıyla gerekli teknolojileri kullanmakta, kişisel verileri denetimi altında bulunan tesislerde tutulan ve sınırlı erişime sahip bilgisayar sistemlerinde depolamakta, Güvenli Yuva Katmanı (SSL) ve benzeri şifreleme yöntemleri kullanmakta, kişisel verilerin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu tesis etmekte ve bu konuya ilişkin gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

## 5. Kişisel Verilerinizin Aktarımı

Müşterilerimize ait ve/veya ilişkin kişisel verilerin üçüncü kişiler ile paylaşımı, müşterilerin izni çerçevesinde gerçekleşmekte ve kural olarak ilgili müşterimizin açık rızası olmaksızın kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılmamaktadır.

Bununla birlikte, yasal yükümlülüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere mahkemeler ve diğer kamu kurumları ile kişisel veriler paylaşılmaktadır. Ayrıca, taahhüt ettiğimiz hizmetleri sağlayabilmek ve verilen hizmetlerin kalite kontrolünü yapabilmek için anlaşmalı üçüncü kişilere mevzuatın öngördüğü sınırlar dahilinde kişisel veri aktarımı yapılmaktadır.

Kişisel verileriniz Şişecam Topluluğu, faaliyetlerimizi yürütebilmek için işbirliği yaptığımız program ortağı kurum, kuruluşlarla, verilerin bulut ortamında saklanması hizmeti aldığımız yurtiçi ve yurtdışı kişi ve kurumlarla, müşterilerimize izinleri dahilinde gönderdiğimiz ticari elektronik iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğumuz yurtiçi/yurtdışındaki kuruluşlarla, Bankalararası Kart Merkezi ile anlaşmalı olduğumuz bankalarla ve sizlere daha iyi hizmet sunabilmek ve müşteri memnuniyetini sağlayabilmek için çeşitli pazarlama faaliyetleri kapsamında anket şirketleriyle ve yurtiçi/yurtdışı diğer üçüncü kişilere ilgili iş ortaklarımızla KVKK'nın 8. ve 9. maddesi uyarınca paylaşılabilir.

Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır. Üçüncü kişilerin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden Paşabahçe Mağazaları sorumlu değildir.

## 6. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

KVKK uyarınca kişisel verilerinizin; işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurtiçinde ve yurtdışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, aktarıldığı üçüncü kişilere yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve KVKK'ya aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

Yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin taleplerinizi yazılı olarak Paşabahçe Mağazaları'na iletmeniz durumunda Paşabahçe Mağazaları talebinizi en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırmaktadır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Paşabahçe Mağazaları tarafından Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Belirtilen bu haklarınızı kullanmak için bu yöndeki talebinizi KVKK'nın 13. maddesi doğrultusunda, Başvuru Formu'nu doldurarak Paşabahçe Mağazaları'nın "İçmeler Mahallesi, D-100 Karayolu Caddesi No: 44/A Tuzla – İstanbul" adresine, adınızı ve soyadınızı ve imzanızı, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranızı, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı değil iseniz uyruğunuzu, pasaport numaranızı veya varsa kimlik numaranızı, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresinizi, bildirime esas elektronik posta adresi, telefon numaranızı ve talep konusunu, kimliğinizi tespiti yarayan gerekli bilgi ve belgeleri eklemek sureti ile yazılı olarak başvuruda bulunabilirsiniz.

## **7. Değişikliklere İlişkin Bilgilendirme**

KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar, Paşabahçe Mağazaları'nın yükümlülükleridir. Kişisel verilerinizi bu bilinçle ve mevzuatın gerektirdiği ölçüde işlediğimizi, yasal değişikliklerin olması halinde sayfamızda yer alan bu bilgileri zaman zaman güncelleyebileceğimizi, yapılan güncellemeleri de bu sayfa üzerinden her zaman kolaylıkla takip edebileceğinizi bildirmek isteriz.

## **8. Kişisel Verilerin Güncelliği**

KVKK'nın 4. maddesi uyarınca Paşabahçe Mağazaları'nın kişisel verilerinizi doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda, Paşabahçe Mağazaları'nın yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için müşterilerimizin Paşabahçe Mağazaları ile doğru ve güncel verilerini paylaşması gerekmektedir. Kişisel verilerinizde herhangi bir değişiklik olması halinde yukarıda belirtilen iletişim kanallarından bizimle iletişime geçerek kişisel verilerinizi güncelleme rica ederiz.